

# TOURS DELLA SPAGNA E DEL PORTOGALLO

## CONDIZIONI GENERALI

1. Le tariffe indicate sono per persona in camera doppia con trattamento come da programma
2. Le Tasse di soggiorno non sono incluse e saranno a carico del cliente da pagare in loco nelle località in cui sono in vigore.
3. I prezzi includono l'IVA in vigore al momento della preparazione (Aprile 2024). Nel caso in cui la aliquota IVA dovesse subire una variazione, le tariffe sarebbero adeguate di conseguenza.
4. Tutte le date programmate in ciascun tour sono garantite, salvo disponibilità o cause di forza maggiore (disastri ambientali, pandemia, guerre, ecc.)
5. Le date indicate in ciascun tour non sono modificabili.
6. La perdita di qualsiasi dei servizi dettagliati in programma dovuta all'orario di arrivo o partenza dei voli o ritardo sull'orario previsto non sarà soggetta a nessun risarcimento.
7. Tutti i tour vedranno la presenza di una guida accompagnatore a disposizione durante l'intero periodo, dal momento dell'arrivo e fino alla partenza, a eccezione del tour "Gli ultimi 100 km del Cammino di Santiago".
8. La guida accompagnatore e le guide locali in tutti i tour saranno esclusivamente in Italiano.
9. Il tour potrebbe subire modifiche nell'ordine delle località e visite in conseguenza di particolari eventi, senza alterarne il contenuto.
10. Gli alberghi indicati in ogni programma sono soggetti a modifiche per altri di pari categoria. Nel caso in cui sia impossibile trovare camere nella città prevista per celebrazione di Fiere o Congressi, il soggiorno sarà in città il più vicine possibile, sempre mantenendo le visite previste nel programma.
11. Non si possono prenotare posti nel pullman per nessun motivo. I posti si prendono in funzione dell'ordine d'accesso al pullman.
12. Il pacchetto ingressi facoltativi é indivisibile e si deve richiedere al momento della prenotazione. In ciascun tour sono specificati gli ingressi inclusi e non. L'importo complessivo degli ingressi facoltativi è calcolato in base al tariffario riservato alle prenotazioni di gruppo, pertanto non sono applicabili ulteriori sconti (esempio riduzione pensionati ecc.) applicabili solo in caso d'ingresso individuale non prenotabile anticipatamente.
13. Al momento della prenotazione deve essere fornito il nome completo, il numero di documento, la data di nascita e la nazionalità di ogni passeggero per acquistare gli ingressi.

14. Il Palazzo dell'Alhambra (Granada) ha un numero limitato di accessi giornalieri che frequentemente rende molto difficoltoso ottenere i biglietti per i gruppi. E non sempre è possibile saperlo fino l'ultimo momento. Sempre tentiamo tutte le possibilità per ottenere ingressi, è una eventualità molto eccezionale ma può capitare. Se questa eccezionalità dovesse capitare, daremo in alternativa altro monumento (Cattedrale e Cappella Reale, ecc.), ma sempre tentiamo almeno che si visitino i giardini dell'Alhambra cosa che ci permette anche una buona spiegazione del monumento.

15. Viajes Aliguer non sarà responsabile in caso di chiusura di monumenti per festività locali / nazionali o eventi specifici.

16. Si prega di comunicare anticipatamente eventuali intolleranze, allergie o esigenze alimentari: sarà nostra premura informare tutti i fornitori affinché il cliente possa usufruire di un pasto adeguato alle sue esigenze. In ogni modo ogni passeggero adulto sarà responsabile di quello che mangia. In caso di dubbio prima del pasto sarà opportuno domandare direttamente in loco. Viajes Aliguer non si assume nessuna responsabilità in questo senso.

17. I trasferimenti in arrivo e partenza potrebbero non essere individuali: lo stesso servizio transfer potrebbe cioè raggruppare più clienti anche di altre prenotazioni ed in arrivo/partenza con voli differenti ma sempre compatibilmente con l'orario di arrivo / partenza.

18. È possibile aggiungere dei pernottamenti pre-tour (nella località di inizio) o post tour (nelle località dell'ultimo pernottamento).

19. In alcuni casi è possibile aggregarsi ad un tour uno o due giorni dopo l'inizio dello stesso e compatibilmente con il programma in corso.

20. Radioguide auricolari: Tutti tour dove sono incluse, sono sempre considerate oltre i 12 partecipanti (con meno non sono previste per la ridotta dimensione del gruppo).

21. Un prezzo speciale sarà applicata nel caso di prenotazioni di gruppo: richiedi maggiori Informazioni alla Serapea viaggi: 0771 77 16 32.

22. Si dovranno vigilare i propri bagagli ed effetti personali in ogni momento. Viajes Aliguer non sarà responsabile dell'eventuale smarrimento o furto di bagagli o effetti personali.

23. Viajes Aliguer si riserva il diritto di espellere qualsiasi partecipante che per cattiva condotta o maniere inappropriate ostacoli il normale sviluppo del programma o causi disagi agli altri partecipanti.

24. Servizio di attenzione al cliente in lingua italiana, operativo tutto l'anno e durante tutta la giornata.